

澳大利亚人寿和健康保险中数据的使用

除了传统的保单数据和理赔数据外，新兴数据越来越被视为人寿和健康保险的宝贵资源。这些非传统数据具有数据收集速度快、数据准确性和粒度更高以及能够提供生活方式和行为特征信息等优势。但是，我们必须对此类数据源进行仔细评估，以确定其效益是否超过成本，以及超过多少。本研究采用基于访谈的方法，对澳大利亚人寿和健康保险市场中新兴数据的使用情况进行了深入研究。

为了给访谈提供背景资料，研究报告中首先介绍了澳大利亚人寿和健康保险市场的关键要素以及产品特点。市场的主要特点包括严格的监管、有限的产品范围、集中的市场份额以及大型公司近年来对行业可持续性的担忧。

作者通过对位经验丰富的业内人士进行一对一访谈，对常用的替代数据集进行了全面概述，并将其分为五大类，同时对一些重点案例研究进行了详细说明。此外，本研究还就收集到的观点进行了讨论，涉及澳大利亚保险业使用新兴数据的潜在机遇、现有挑战和未来前景。

在整个访谈过程中，参与者提供了各种有关数据使用的有趣案例，并讨论了可能提高商业决策质量的潜在数据集。本研究将参与者概述的主要数据集总结为以下五大类：

- 非结构化数据，如索赔数据、个人层面财务数据以及客户参与数据；
- 健康数据，如个人疾病数据和来自可穿戴设备的数据；
- 社交媒体互联网数据；
- 来自各种政府机构的数据；
- 其他数据集，如邮政编码级别的死亡率和发病率数据。

Caveat and Disclaimer

The opinions expressed and conclusions reached by the authors are their own and do not represent any official position or opinion of the Society of Actuaries Research Institute, the Society of Actuaries or its members. The Society of Actuaries Research Institute makes no representation or warranty to the accuracy of the information.

研究结论

作者根据访谈回答得出以下结论：

- 公共非个人数据是澳大利亚寿险和健康险行业从业人员使用最多的数据集，尽管很多从业人员也表达了使用非公共个人数据的趋势和意愿；
- 使用新兴数据的目的包括提高客户参与和互动、产品开发、体验监测、细分分析和竞争对手分析；
- 除了数据可用性，使用新兴数据的其他主要挑战还包括管理资源限制和缺乏使用替代数据的综合框架。
- 新兴数据的使用可能会随着时间的推移而逐步发展，但本研究希望看到澳大利亚保险业作为一个整体进行合作，利用数据的力量为社会带来更大的利益。

本研究的一些主要结论总结如下：

- 数据和数据共享领域的变革是不可避免的，这有可能改善保险行业，对保险公司和保单持有人都有利；
- 新兴数据的使用可能会通过反复试验而逐渐发展；
- 保险行业应当建立安全的系统来处理商业敏感信息，并确保数据的隐私和安全；
- 保险行业必须协作并利用数据的力量，以符合社会更大利益的方式，确保数据得到合乎道德和社会责任的使用，尊重个人隐私和权利，并保护弱势群体。

最后，对读者而言了解研究的潜在局限性至关重要。本研究是在澳大利亚寿险和健康险的背景下进行的，这意味着其并不一定能直接应用于其他国家或背景。我们必须承认国际上存在的背景差异和监管差异，这些差异可能会影响此研究成果的可转移性。此外，本研究中提出的评论和观点是基于访谈总结得出的，它们可能并不一定反映所涉及公司的官方观点。

About The Society of Actuaries Research Institute

Serving as the research arm of the Society of Actuaries (SOA), the SOA Research Institute provides objective, data-driven research bringing together tried and true practices and future-focused approaches to address societal

challenges and your business needs. The Institute provides trusted knowledge, extensive experience and new technologies to help effectively identify, predict and manage risks.

Representing the thousands of actuaries who help conduct critical research, the SOA Research Institute provides clarity and solutions on risks and societal challenges. The Institute connects actuaries, academics, employers, the insurance industry, regulators, research partners, foundations and research institutions, sponsors and non-governmental organizations, building an effective network which provides support, knowledge and expertise regarding the management of risk to benefit the industry and the public.

Managed by experienced actuaries and research experts from a broad range of industries, the SOA Research Institute creates, funds, develops and distributes research to elevate actuaries as leaders in measuring and managing risk. These efforts include studies, essay collections, webcasts, research papers, survey reports, and original research on topics impacting society.

Harnessing its peer-reviewed research, leading-edge technologies, new data tools and innovative practices, the Institute seeks to understand the underlying causes of risk and the possible outcomes. The Institute develops objective research spanning a variety of topics with its [strategic research programs](#): aging and retirement; actuarial innovation and technology; mortality and longevity; diversity, equity and inclusion; health care cost trends; and catastrophe and climate risk. The Institute has a large volume of [topical research available](#), including an expanding collection of international and market-specific research, experience studies, models and timely research.

Society of Actuaries Research Institute
475 N. Martingale Road, Suite 600
Schaumburg, Illinois 60173
www.SOA.org